

Datenschutzhinweise der boeld communication GmbH für Videokonferenzen und Online-Meetings via Microsoft Teams

(English Version below)

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Videokonferenzlösung **Microsoft Teams** (nachfolgend Teams) informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen Teams, um Videokonferenzen und Online-Meetings durchzuführen (nachfolgend Online-Meetings). Teams ist ein Service der

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ireland,

ein Unternehmen der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 – 6399 USA.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Meetings steht, ist die boeld communication GmbH, Reitmorstraße 25, 80538 München, E-Mail: contact@bb-mc.com, Telefon: 089 18 90 460.

Hinweis: Soweit sie die Internetseite von Teams aufrufen, ist der Anbieter von Teams für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Teams jedoch nur erforderlich, um die Software für die Nutzung von Teams herunterzuladen.

Wenn Sie die Teams-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie Teams auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von Teams erbracht.

Die Datenschutzerklärung des Anbieters von Teams finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen diesen via E-Mail an datschutz@bb-mc.com oder telefonisch unter 08171 42 88 55 0.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. während der Teilnahme an einem Online-Meeting machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern)

- Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Profildaten (z.B. Ihr Nutzernamen, wenn Sie diesen von sich aus angeben)

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Teams-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem Online-Meeting teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen, um den Meeting-Raum zu betreten.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden Teams, um Online-Meetings durchzuführen. Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorweg transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Wenn Sie bei Teams als Benutzer registriert sind, verarbeitet Microsoft Daten, die Sie zur Erstellung Ihres Kontos oder zur Registrierung für Veranstaltungen, Webinare, Umfragen etc. angeben.

Die in Online-Meeting-Tools wie Teams bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen Aufmerksamkeitsüberwachung ist **deaktiviert**.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für Beschäftigte der boeld communication GmbH ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von Teams Daten nicht für die Datenverarbeitung erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von Teams sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Für andere Teilnehmende an Online-Meetings ist – soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden – Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Meetings.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Meetings verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus Online-Meetings wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von Teams erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrags mit Microsoft vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Teams ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten in einem Drittland kann somit nicht ausgeschlossen werden. Wir haben mit dem Anbieter von Teams einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Data protection notice of boeld communication GmbH for video conferences and online meetings via Microsoft Teams

We would like to inform you below about the processing of personal data in connection with the use of the video conferencing solution **Microsoft Teams** (hereinafter Teams).

Purpose of processing

We use Teams to conduct video conferences and online meetings (hereinafter online meetings). Teams is a service of

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Ireland,

a Microsoft Corporation company, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 – 6399 USA.

Controller

Controller of data processing directly related to the conduct of online meetings is boeld communication GmbH, Reitmorstraße 25, 80538 Munich, e-mail: contact@bb-mc.com, phone: +49 (0) 89 18 90 460.

Note: If you access the Teams website, the provider of Teams is responsible for data processing. However, accessing the website is only necessary in order to download the software for using Teams.

If you do not want to or cannot use the Teams app, you can also use Teams via your browser. The service will then to that extent also be provided via the Teams website.

The privacy policy of the provider of Teams can be found at <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

Data Protection Officer

We have appointed a data protection officer. You can reach him via e-mail at datenschutz@bb-mc.com or by phone at +49 (0) 8171 42 88 55 0.

What data is processed?

When you use Teams, various types of data are processed. The scope of the data also depends on the information you provide before or during participation in an online meeting.

The following personal data are subject to processing:

- Inventory data (e.g. name, address)
- Contact data (e.g. e-mail, telephone number)
- Content data (e.g. text input, photographs, videos)
- Usage data (e.g. websites visited, interest in content, access time)
- Meta/communication data (e.g. device information, IP address)
- Profile data (e.g. your username is you provide it of your own accord)

In order to enable the display of video and the playback of audio, data from the microphone of your end devices as well as from any video camera of the end device will be processed accordingly for the duration of the meeting. You can turn off or mute the camera or microphone yourself at any time through the Teams application.

To join an online meeting, you must at least provide your name to enter the meeting room.

Scope of Processing

We use Teams to conduct online meetings. If we want to record online meetings, we will transparently communicate this to you in advance and – where necessary – ask for consent.

If it is necessary for the purposes of logging the results of an online meeting, we will log the chat content. However, this will generally not be the case.

If you are registered as a user with Teams, Microsoft processes data that you provide to create your account or register for events, webinars, surveys, etc.

The possibility of software-based attention monitoring that exists in online meeting tools such as Teams is **deactivated**.

Automated decision-making within the meaning of Art. 22 GDPR is not used.

Legal Basis for Data Processing

For employees of boeld communication GmbH, § 26 BDSG ist the legal basis for data processing. If, in connection with the use of Teams, data is not required for data processing, but is nevertheless an elementary component in the use of Teams, art. 6 para. 1 lit. f GDPR is the legal basis for data processing. In these cases, our interest is in the effective implementation of online meetings.

For other participants in online meetings – insofar as the meetings are conducted in the context of contractual relationships – art. 6 para. 1 lit. b GDPR is the legal basis for data processing.

If no contractual relationship exists, the legal basis is art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Here, too, our interest is in the effective implementation of online meetings.

Recipients / Transfer of data

Personal data processed in connection with participation in online meetings will not be passed on to third parties unless it is intended to be passed on. Please note that the content of online meetings, as well as personal meetings, is often used to communicate information with customers, interested parties or third parties and is therefore intended to be passed on.

Other recipients: The provider of Teams necessarily receives knowledge of the above-mentioned data insofar as this is provided for in the context of our order processing agreement with Microsoft.

Data Processing outside the European Union

Teams is a service provided by a provider from the USA. A processing of personal data in a third country can therefore not be excluded. We have concluded an order processing agreement with the provider of Teams that complies with the requirements of art. 28 GDPR.

An adequate level of data protection is guaranteed by the conclusion of the so-called EU standard contractual clauses.

Your Rights as Data Subject

You have the right to obtain **information** about the personal data concerning you. You can contact us for information at any time.

In the case of a request for information that is not made in writing, we ask for your understanding that we may require proof from you that you are the person you claim to be.

Furthermore, you have a right to **correction** or **deletion** or to **restriction** of processing, insofar as you are entitled to this by law.

Finally, you have a right to **object** to processing within the scope of the law.

You also have the right to **data portability** within the framework of data protection regulations.

Deletion of Data

We delete personal data when there is no need for further storage. A requirement may exist in particular if the data is still needed to fulfill contractual services, to check and grant or defend against warranty and, if applicable, guarantee claims. In the case of statutory retention obligations, deletion will only be considered after expiry of the respective retention obligation.

Right to Lodge a Complaint with a Supervisory Authority

You have the right to complain about the processing of personal data by us to a supervisory authority for data protection.

